

Responsible Care («Ответственная Забота») — это масштабная инициатива представителей химической промышленности по улучшению и повышению уровня технической безопасности, охраны труда и экологии, а также совершенствованию продукции и процессов производства.

Программа ООН по окружающей среде (ЮНЕП) утвердила RC в качестве неотъемлемой части в деле достижения устойчивого развития химической промышленности.

Россия, в лице Российского Союза химиков, в 2007 вступила в Комитет по реализации данной программы («Ответственная Забота» — национальное название программы) на национальном уровне и в лидер группу стран работающих по методикам программы. Вступление в RC означает принятие обязательств химической промышленности по непрерывному совершенствованию своих промышленных показателей в области техники безопасности, охраны труда и экологии, которые трансформируются по направлениям «Здоровье. Окружающая среда. Безопасность».

В настоящее время предприятия с участием профсоюзных организаций более чем 50 стран мира обязались совместно:

улучшать знания в области охраны труда, техники безопасности и экологии для совершенствования технологий и процессов производства продукции, учитывая их воздействие на здоровье людей и окружающую среду в течение всего жизненного цикла продукта;

эффективно использовать ресурсы и минимизировать отходы;

открыто предоставлять информацию как о достижениях в этой области, так и о недостатках;

сотрудничать с правительствами и организациями в области разработки и применения эффективных нормативно-правовых актов и стандартов, и следовать их выполнению на практике;

предлагать помощь и консультации в целях обеспечения ответственного производства и использования химикатов по всей производственной и пользовательской цепочке.

Интеграция в мировое экономическое пространство, открывающая российскому бизнесу новые возможности, накладывает на компанию (и даже на целую отрасль!) определенные обязанности, продиктованные стандартами, сложившимися в бизнес-сообществе — как говорит поговорка, «со своим уставом в чужой монастырь не ходят».

В советские времена заботами государства наша химическая промышленность имела лучшие показатели в мире по промышленной безопасности и охране труда. Но сегодня западная цивилизация, зрелое гражданское общество, глубоко осознающее экологические и гуманитарные проблемы современности, гороскопы форм самоорганизации бизнеса, связанных с добровольным самоограничением, вытекающим из чувства ответственности перед социумом, природой и будущими поколениями.

Что скрывать, скептики увидят в деятельности подобных международных организаций дань моде, лишние затраты, повальный рог-ход, придуманный крупными западными корпорациями для эффективного продвижения собственных товаров и услуг на фоне «нецивилизованных» производителей.

Но как бы то ни было, компании, стремящиеся к серьезным маркетинговым успехам, которым небезразличен их имидж на международном рынке, — сегодня активно демонстрируют, что разделяют гуманитарные и экологические ценности: совершенствуют технологические процессы с учетом норм чистоты и экологической безопасности, обеспечивают соблюдение современных норм охраны труда, эффективно используют ресурсы, минимизируя отходы производства и налаживают диалог с общественностью.

Разве все это противоречит задачам развития национальной промышленности, бизнеса и российского общества? Нет. И потому можно только приветствовать организации, предприятия и страны, присоединяющиеся к Международной программе «Responsible Care — Ответственная забота» (RC). Кстати, вступив в RC в 2007 году, Россия обогнала КНР, который пока еще только доказывает свою приверженность ценностям этой программы.

Responsible Care: ключ к европейскому рынку

И.Г. Кукушкин. Исп. директор РСХ, Представитель России в комитете RCLG Международного Совета химических ассоциаций

Введение международных стандартов, требующее от предприятий серьезных финансовых и временных затрат, является наивысшей точкой реализации международной программы. Начать внедрение принципов «Responsible Care» российские предприятия могут следуя национальным стандартам (ответственные ГОСТы) улучшения производственных процессов (с точки зрения экологии, промышленной безопасности и качества) с помощью постоянного совершенствования внутренних правил, техники безопасности и экологической политики.

Экологический менеджмент.

Экологический менеджмент — это системный подход к решению экологических проблем в повседневной деятельности предприятий и в стратегии их бизнеса. С этой точки зрения можно выделить ряд важнейших факторов, на которые могут оказать позитивное влияние внедрение системы экологического менеджмента.

Задача программы «Responsible Care» — стремление к повышению безопасности предприятий химического комплекса. Чтобы решить эту задачу, компаниям необходимо взять на себя определенные обязательства и перейти к конкретным действиям.

Действие программы «Responsible Care» основывается на следующих сферах:

1. Экология (системы сертификации ГОСТ Р ИСО, ISO 14001);

Системы экологического менеджмента.

2. Техника безопасности (система сертификации — OHSAS 18001);

3. Охрана труда (система сертификации — OHSAS 18001);

Менеджмент промышленной безопасности.

4. Кураторство продукции (системы сертификации — ГОСТ Р ИСО, ISO 9001);

5. Распределение (система сертификации — ГОСТ Р ИСО, ISO 9001);

Менеджмент качества.

Фактор	Характеристика
Действующее законодательство и механизмы контроля его соблюдения	– постоянно возрастающее количество политических решений, законов и других нормативных актов, а также механизмов контроля соблюдения содержащихся в них требований
Информированность, имидж и репутация	– растущая информированность деловых кругов по вопросам охраны окружающей среды (ответственное отношение); – корпоративный имидж (общественность, власть); – отрицательное влияние на успешность предприятия аварий и недостатков в производственном экологическом контроле (негативное общественное мнение, ущерб корпоративному имиджу)
Конкурентоспособность	– растущее осознание того, что экологические аспекты, связанные с продукцией и технологиями, могут играть существенную роль в международной конкуренции; – опасения по поводу барьеров в международной торговле, определяемых различными стандартами в области охраны окружающей среды
Финансы	– отрицательное влияние аварий и недостатков в производственном экологическом контроле на успешность предприятия (например, вопросы ответственности за прошлое загрязнение, расходы на реабилитацию загрязнения, приостановление производственных операций); – внедрение экономических (финансовых) инструментов, таких как налоги или платежи за выбросы, сбросы и отходы, для стимулирования снижения уровня загрязнения; – дополнительные стимулы со стороны государства (лицензирование), банков (более привлекательные условия выдачи кредитов) и страховых компаний (более привлекательные условия страхования); – экономия затрат за счет внедрения методов чистого производства и повышения экологической эффективности.
Внимание заинтересованных сторон	Внимание заинтересованных сторон – внимание со стороны потребителей, их организаций и широкой общественности (в соответствующем регионе); – возрастающее внимание со стороны третьих сторон, таких как финансовые институты и страховые компании; – внимание со стороны акционеров и работников предприятий.

Экологические проблемы во все возрастающей степени затрагивают деятельность предприятий и общества в целом. Эти проблемы могут как позитивно, так и негативно повлиять на степень достижения компаниями поставленных перед собой целей, ибо **окружающая среда таит в себе определенные риски, но и предоставляет новые возможности.** Сегодня добивается успеха тот, кто сознательно управляет этими рисками и возможностями: предприятие экономит деньги путем уменьшения затрат и снижения риска ответственности, либо зарабатывает, увеличивая свою долю на рынке или выходя на новые рынки.

Экологический риск связан с уровнем загрязнения продукции, неприемлемым для зарубежных рынков, травматизмом, заболеваниями рабочих, местного населения, с проблемами нарушения экологии, которые подрывают позиции компании в национальном и международном масштабе.

Предприятия всего мира внедряют СЭМ для более систематического и эффективного управления экологическими рисками и возможностями.

Системы экологического менеджмента (СЭМ) можно описать следующим образом: это ряд планируемых и скоординированных управленческих действий, операционных процедур, документов и регистров информации в рамках специальной структуры со своими функциями, отчетностью и ресурсами, направленных на предупреждение отрицательного воздействия на сос-

тояние окружающей среды, а также на содействие проведению мероприятий по сохранению или повышению качества окружающей среды.

Введение СЭМ в систему менеджмента организации имеет очень большое значение, поскольку цивилизованное взаимодействие предприятия с окружающей средой (включая природоохранную деятельность, технологическое перевооружение, вопросы энергоэффективности) является одним из важнейших факторов, оказывающих влияние на экономические успехи компании. С другой стороны, система экологического менеджмента без взаимодействия с другими системами управления предприятием не сможет работать эффективно.

Надо сказать, что в российских условиях самой большой трудностью для предприятий, планирующих реализовать проект по разработке и внедрению СЭМ (систем экологического менеджмента), обычно является необходимость изменения устоявшихся традиций предприятия и личных установок его руководителей и работников.

Это объясняется отнюдь не тем, что люди находятся в оппозиции идее повышения результативности природоохранной деятельности, а скорее тем, что они не получили четких разъяснений относительно того, как следует изменить свою повседневную работу.

Сотрудникам никогда не объясняли, почему их деятельность так важна для предприятия с точки зрения

охраны окружающей среды, и какое значение в деле достижения общих целей предприятия будут иметь их усилия по управлению экологическими рисками, связанными с конкретными видами деятельности.



Визит российско-финской делегации на ОАО «Апатит», 2006

Менеджмент промышленной безопасности

При построении системы экологического менеджмента нельзя не рассматривать вопросы промышленной безопасности, сегодня они становятся сравнимыми по значимости с проблемами охраны окружающей среды и вопросами сохранения мира.

С 1979 года ежегодный экономический ущерб от техногенных аварий превышает ущерб от природных катастроф. Ситуация усугубляется тем, что для многих потенциально опасных объектов и производств характерна выработка проектных ресурсов и сроков службы. Дальнейшая эксплуатация приводит к резкому возрастанию технических отказов.

Сегодня необходимо создавать современную систему менеджмента для успешно функционирующего предприятия с учётом вопросов промышленной безопасности.

Долгие годы промышленные предприятия функционировали на основе так называемой концепции «абсолютной безопасности» или «нулевого риска». Концепция «нулевого риска» предусматривает такую организацию производственного объекта, при которой исключается возможность аварии.

Недостатками концепции являются:

- чрезвычайно большие материальные затраты на её реализацию,
- неподготовленность к эффективным действиям в чрезвычайной ситуации
- а главное — принципиальная нереализуемость.

В результате — ей на смену пришла концепция разумно достижимого уровня безопасности, или так называемая *концепция «приемлемого риска»*, использующая принцип «предвидеть и предупредить».

Эта общепризнанная сегодня схема предусматривает возможность аварии и, соответственно, меры по её предотвращению и развитию.

Концепция «приемлемого риска» базируется на четырех основных принципах:

- практическая деятельность не может быть оправдана, если выгода от этой деятельности в целом не превышает вызываемого ею ущерба;



- оптимальным считается вариант сбалансированных затрат на создание систем безопасности за счёт снижения уровня риска и выгоды, получаемой от хозяйственной деятельности;

- должен учитываться весь спектр существующих опасностей; вся информация о принимаемых решениях по управлению риском должна быть доступна населению;

- принцип экологических ограничений (обеспечение безопасности человека, живущего сегодня), достигается таким путём реализации, который не подвергал бы риску способность природы обеспечить безопасность и потребности будущих поколений.

Меры по уменьшению риска могут иметь технический или организационный характер.

Приоритетными являются меры по уменьшению вероятности аварии, а не меры по минимизации её последствий, т.е. *организационные меры*.

Но для того чтобы управлять риском и обеспечивать промышленную безопасность, необходимо отчётливо понимать, что происходит.

Анализ риска должен ответить на три основных вопроса:

1. Что плохого может произойти? (Идентификация опасностей промышленного объекта.)

2. Как часто это может случиться? (Анализ вероятности аварии.)

3. Какие могут быть последствия? (Анализ последствий аварии.)

Анализ риска — это всегда сочетание возможных последствий и вероятности аварии.

На основе этих понятий и принципов можно сделать вывод, что обеспечение промышленной безопасности, или управление промышленным риском, — это системный подход к принятию политических решений, процедур и практических мер в решении задач предупреждения или уменьшения опасности промышленных аварий для жизни человека, заболеваний или травм, ущерба имуществу и окружающей среде.

Менеджмент качества

Более грамотный и форматизированный подход реализуется между организациями в процессе заключения контрактов на поставки, когда в различные документы включаются требования к продукции с явным указанием требований к качеству, например, ссылки на ГОСТы, требования к поставке, монтажу, сервисному и гарантийному обслуживанию и т.д. Современный рынок создал новый механизм по обеспечению качества поставок продукции, реализуемый в виде требования на наличие системы менеджмента качества организации, что дает заказчику дополнительную уверенность в том, что заявленное в контракте, будет действительно выполнено.



Визит на предприятие ОАО «Нижнекамскнефтехим»: Кукушкин И. Г., исполнительный директор РСХ, Ситнов А. В., председатель Росхимпрофсоюза с группой специалистов.

Наиболее известными из определяющих систем менеджмента качества являются стандарты ISO 9000. Их идеология направлена на улучшение качества товаров и услуг предприятий и организаций, что способствует повышению их конкурентоспособности на мировом рынке. Стандарты ISO 9000 могут быть использованы для построения системы менеджмента качества на любом предприятии.

Стандарты ISO 9000 универсальны с точки зрения их совместного применения со стандартами систем экологического менеджмента ISO 14000 и стандартами систем промышленной безопасности и охраны труда OHSAS 18000.

В соответствии с международной терминологией **система менеджмента качества** — часть общей системы менеджмента организации, направленная на достижение результатов в соответствии с целями в области качества.

Качество — степень соответствия присущих характеристик требованиям (ISO 9000: 3.1.1).

Последнее определение кажется нам наиболее всеобъемлющим и целенаправленным.

При производстве какой-либо продукции и/или предоставлении услуг главная маркетинговая задача производителя — понять, что ожидает клиент от продукции и/или услуги и насколько он сможет удовлетворить эти ожидания.

Зачастую поставщик предлагает товар, не отвечающий наивысшим мировым стандартам, но удовлетворяющий предполагаемым региональным нормам. (Например, никто не ожидает того же уровня музыкальной аппаратуры, предоставляемых заводом «Музыка», какого можно ожидать от компании Yamaha). Но, тем не менее, в каждом случае существуют предполагаемые потребности и ожидания.

Интегрированные системы менеджмента строятся на основе комплексного подхода к управлению предприятием, что позволяет связать в единое целое различные аспекты деятельности, оказывающие в итоге значимое влияние на успешную работу всего производства.

Деятельность любого предприятия связана с рисками, которые определяют основные потери.

Целью создания интегрированной системы менедж-

мента является совместное оптимальное управление рисками, позволяющее сократить требующиеся предприятию материальные и организационные ресурсы.

Используя общие элементы, части системы организации могут быть интегрированы в единую систему менеджмента.

Деятельность по интеграции систем создаёт основу для:

- определения общих целей;
- оценки общей эффективности организации.



Принятие России в RCLG программы Responsible Care (RC) ICCA: Hannu Vogt, генеральный директор Финской Конфедерации химической промышленности; Кукушкин И. Г., исполнительный директор РСХ; Philip Lewis, ICCA.

Проведение предварительного внутреннего аудита может быть использовано для оценки на соответствие собственным требованиям организации по всем направлениям деятельности.

В настоящее время гармонизация стандартов систем управления (качества, безопасности, охраны окружающей среды, защиты информации и т.д.) и возрастающая тенденция к интеграции этих систем обеспечивают возможность осуществления комбинированного аудита, очевидными преимуществами которого являются:

- Высокая эффективность
- Обеспечение процесса сертификации
- Последовательное снижение себестоимости сертификации систем и последующих аудитов.

Деятельность по внедрению программы «Responsible Care – Ответственная Забота» легла в основу доклада, представленного в октябре 2007 года на конференции ICCA промышленности при участии делегатов из международных организаций пяти континентов (Европа, Азия, Америка, Африка, Австралия), национальных ассоциаций из 42 стран.

Российский Союз химиков решил проводить мероприятия международного масштаба, посвященные вопросу внедрения программы «Responsible Care – Ответственная Забота» в России ежегодно, так как подобный формат является эффективной площадкой для взаимодействия Союза химиков, международных химических и общественных ассоциаций и организаций, международных и российских химических предприятий.

Справка: В 2008 году 22 мая в Санкт-Петербурге года прошла Вторая Международная конференция «Responsible Care»: Бизнес – Новые технологии – Социальная ответственность». Организаторами Конференции выступили Российский Союз химиков, Северо-Западный Международный Центр чистых производств UNIDO, European Chemical Industry Council (CEFIC). В конференции приняли участие генеральные директора CEFIC по программам «Responsible care» и SQAS, UNIDO, Финской конфедерации химической промышленности, крупнейшие международные компании – Evonik, LyondellBasell Industries, Rohm&Haas, российские химические и консалтинговые компании. Основное внимание участников Конференции было уделено вопросам «RC – Новые технологии» и добровольной программе сертификации логистических систем и транспорта – SQAS – «Система Оценки Безопасности и качества на транспорте».